

مورجيدج فايندر - الشروط والأحكام

1. نبذة عنّا وكيفية التواصل معنا

هو موقع الكتروني ("الموقع الإلكتروني") واسم تجاري تملكه وتديره وتشغله شركة "ام اي بي ام Mortgagefinder.ae" ني وسيط رهن عقاري لمالكها بروبيرتي فايندر ارابيا شركة الشخص الواحد ش.ذ.م.م"، وهي شركة ذات مسؤولية محدودة مسجلة في دبي، الإمارات العربية المتحدة، (يشار إليها فيما يلي باسم "الشركة"). نحن نوفر خدمات الرهن والتمويل العقاري، سواءً عن طريق الموقع الإلكتروني أو بطرق التواصل المباشرة، وهذه الخدمات تشمل توفير المعلومات والتحليلات المتخصصة فيما يتعلق بالرهن العقاري السكنية والتجارية، وتحليل ظروف العميل وتزويده بمعلومات عامة عن الخيارات المتوفرة في السوق (يشار إلى هذه الخدمات فيما يلي باسم "الخدمات"). (يشار إلى مستخدم الموقع الإلكتروني أو تطبيق الهاتف المتحرك الخاص بنا أو خدماتنا باسم "المستخدم" أو "العميل").

info@mortgagefinder.ae للتواصل معنا، يرجى إرسال رسالة إلكترونية إلى

إخلاء المسؤولية

نحن لسنا مصرفاً أو مؤسسة مالية، بل نوفر خدمة يقوم فيها مستشارونا ممن يتمتعون بمعرفة متخصصة في سوق القروض والتمويلات السكنية والتجارية والمعاملات العقارية في الإمارات العربية المتحدة، بإجراء تقييم محايد لظروف واحتياجات كل عميل على حدة وتقديم نظرة عامة على الخيارات المتاحة في السوق لدى مزودي خدمات التمويل العقاري الخارجيين.

2. قبول الشروط باستخدام الموقع

تشكل هذه الشروط والأحكام (يشار إليها فيما يلي باسم "الشروط") سنداً قانونياً ملزماً بين الشركة وبين المستخدم. باستخدام الموقع الإلكتروني أو تطبيق الهاتف المتحرك الخاص بنا أو بخدماتنا، يؤكد المستخدم قبوله هذه الشروط وموافقه على الالتزام بها بالكامل. وفي حالة عدم قبول المستخدم هذه الشروط وعدم الموافقة على الالتزام بها، يجب عليه التوقف عن استخدام الموقع الإلكتروني أو أي من تطبيقات الهاتف المتحرك لدينا. وتتضمن هذه الشروط سياسة الخصوصية لدينا، والتي تنطبق أيضاً على استخدام الموقع الإلكتروني وخدماتنا. لا يجوز للمستخدم استخدام الموقع الإلكتروني أو خدماتنا ولا يجوز له قبول هذه الشروط إذا (أ) لم يتجاوز عمره ثمانية عشر (18) عاماً، أو (ب) كان ممنوعاً أو محظوراً قانونياً من استخدام الموقع الإلكتروني أو تلقي خدماتنا بموجب قوانين البلد الذي يقيم فيه أو الذي يصل منه إلى الموقع الإلكتروني أو خدماتنا أو يستخدم أي منهما. يتحمل المستخدم المسؤولية عن التأكد من أن جميع مستخدمي الموقع الإلكتروني عبر شبكة المستخدم على دراية بهذه الشروط والأحكام والشروط الأخرى المعمول بها وأنهم ملتزمون بها. خدماتنا متوفرة عبر الموقع الإلكتروني ومن خلال التعامل مع أحد مستشارينا مباشرة. لا يتوفر بعض من خدماتنا إلا بعد قيام المستخدم بالتسجيل عبر الموقع الإلكتروني وتوفير البيانات والمعلومات المطلوبة والتي تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، عنوان البريد الإلكتروني والاسم الأول ورقم الهاتف. يحق لنا مراجعة هذه الشروط في أي وقت دون إشعار مسبق. من خلال الاستمرار في استخدام هذا الموقع الإلكتروني أو أي من تطبيقات الهاتف المتحرك لدينا أو خدماتنا، يوافق المستخدم على الالتزام بالشروط الجديدة. وفي حال كان استخدام الخدمات عبر طرق التواصل المباشرة معنا، فسوف نوفر لك الشروط المحدثة. آخر تحديث لهذه الشروط كان بتاريخ 1 يونيو 2022. ويبدأ العمل بها اعتباراً من تاريخ قبولها من قبل المستخدم، ويكون هذا القبول افتراضياً من خلال استخدام الموقع الإلكتروني أو أي من تطبيقات الهاتف المتحرك لدينا أو خدماتنا.

3. كيفية جمع البيانات والمعلومات الشخصية واستخدامها

يخضع استخدامنا لبياناتك ومعلوماتك الشخصية لسياسة الخصوصية لدينا.

4. كيفية استخدام المواد المتاحة على الموقع الإلكتروني

نحن المالك الوحيد أو المرخص له بجميع حقوق الملكية الفكرية في الموقع الإلكتروني وفي المواد المنشورة عليه أو على النحو المنصوص عليه عبر خدماتنا.

هذه المصنفات محمية بقوانين حقوق التأليف والنشر والاتفاقيات المعمول بها في جميع أنحاء العالم. وجميع الحقوق محفوظة. نحفظ نحن، والجهات المتعاملة معنا كافة من موردين وأصحاب تراخيص، بجميع حقوق الملكية الفكرية في جميع النصوص والبرامج والمنتجات والعمليات والتقنيات والمحتويات والمواد الأخرى، التي تظهر على الموقع الإلكتروني أو التي يجري

توفيرها عبر خدماتنا. لا يؤدي الدخول إلى الموقع الإلكتروني أو استخدام خدماتنا إلى منح أي ترخيص بموجب أي من حقوق الملكية الفكرية لدينا أو الخاصة بالغير، ولا يعتبر أنه يؤدي إلى ذلك أيضًا. يُحظر استخدام الموقع الإلكتروني أو محتوياته أو خدماتنا، سواء من خلال نسخها أو تخزينها كليًا أو جزئيًا - بخلاف الاستخدام الشخصي غير التجاري - دون إذن كتابي من الشركة. لا يجوز للمستخدم تعديل أو توزيع أو إعادة نشر أي شيء على الموقع الإلكتروني أو على النحو المنصوص عليه عبر خدماتنا لأي غرض أو سبب.

أسمائنا وشعاراتنا وجميع أسماء المنتجات والخدمات ذات الصلة بها وعلامات التصميم والشارات هي علامات تجارية أو علامات خدمة خاصة بنا أو بمانحي التراخيص المتعاملين معنا. لا يُمنح ترخيص أي علامة تجارية أو علامة خدمة فيما يتعلق بالمواد الموجودة على الموقع الإلكتروني أو عبر توفير خدماتنا. يدرك المستخدم ويوافق على أن الدخول إلى الموقع الإلكتروني أو خدماتنا لا يصرح لأي شخص باستخدام أي اسم أو شعار أو علامة بأي طريقة أو وسيلة.

غراض شخصية غير تجارية مؤقتة فقط، يجوز للمستخدم مؤقتًا تنزيل نسخ من المواد (المعلومات أو البرامج) على الموقع الإلكتروني أو المقدمة عبر خدماتنا ويجوز له جذب انتباه الآخرين داخل مؤسسته إلى المحتوى المنشور على الموقع الإلكتروني.

لا يجوز للمستخدم تعديل النسخ الورقية أو الإلكترونية لأي مواد أو معلومات قام المستخدم بطباعتها أو تنزيلها بأي شكل من الأشكال، ولا يجوز للمستخدم استخدام أي رسوم توضيحية أو صور فوتوغرافية أو مقاطع فيديو أو تسلسلات صوتية أو أي رسومات منفصلة عن أي نص مرفق بها.

يجب الاعتراف بصفقتنا (وبصفة أي مساهمين محددين) مؤلفين للمحتوى المنشور على الموقع الإلكتروني أو على النحو المنصوص عليه عبر خدماتنا.

إذا قام المستخدم بطباعة أو نسخ أو تنزيل أي جزء من الموقع الإلكتروني أو المحتوى المقدم كجزء من خدماتنا بما يخالف هذه الشروط، يسقط حق المستخدم في استخدام الموقع الإلكتروني أو تطبيق الهاتف المتحرك أو خدماتنا على الفور، ومن ثم يتعين على المستخدم، حسب خيارنا، إرجاع أو إتلاف أي نسخ من المواد التي بحوزته سواء في شكل إلكتروني أو ورقي.

5. يجب أن تظل تفاصيل حساب المستخدم آمنة

إذا قرر المستخدم أن يفتح حسابًا معنا، وبالتالي إذا اختار أو حصل على معرف مستخدم أو كلمة مرور أو أي جزء آخر من المعلومات كجزء من إجراءاتنا الأمنية، يتعين عليه التعامل مع هذه المعلومات على أنها سرية والامتناع عن الكشف عنها للغير.

نحتفظ بالحق في أي وقت في تعطيل أي معرف للمستخدم أو رمز أو كلمة مرور، سواء كانت من اختيار المستخدم أو أرسلناها إليه، إذا رأينا بصورة معقولة أن المستخدم قد أخفق في الامتثال لأي من هذه الشروط. إذا كان المستخدم يعلم أو يشك بأن أي شخص آخر غيره يعرف رقم معرف المستخدم أو الرمز أو كلمة المرور الخاصة بـ info@mortgagefinder.ae بالمستخدم، يجب على المستخدم إخطارنا على الفور.

6. مسؤوليات المستخدم عند استخدام الموقع الإلكتروني

يدرك المستخدم ويوافق على أنه يجب عليه عدم تنفيذ أي إجراء أو المشاركة في أي سلوك غير لائق أو غير قانوني أو محظور بموجب أي قوانين تنطبق على الموقع الإلكتروني، وتشمل على سبيل المثال لا الحصر:

1. استخدام أي جهاز أو عملية أو برنامج أو وسيلة للدخول إلى الموقع الإلكتروني أو استرداده أو نسخه أو فهرسته أو أي محتوى على الموقع الإلكتروني.
2. استخدام أي جهاز أو برنامج أو عملية أو وسيلة للتدخل أو محاولة التدخل في التشغيل الصحيح للموقع الإلكتروني.
3. تنفيذ أي عمل من شأنه أن يوقع أي عبء أو يتسبب في زيادة طلبات حركة البيانات على بنيتنا التحتية على النحو الذي نراه استخداماً غير معقول أو غير مناسب للموقع.
4. محاولة فك شفرة أو إلغاء التحويل البرمجي أو تفكيك أو إلغاء تجميع أو إجراء هندسة عكسية لأي من البرامج التي يتألف منها أي جزء من الموقع الإلكتروني أو تضمه بأي شكل من الأشكال.
5. استخدام أو فهرسة أي محتوى أو بيانات على الموقع الإلكتروني لأغراض: (1) بناء أو ملء قاعدة بيانات قابلة للبحث؛ أو (2) بناء قاعدة بيانات للمعلومات المتعلقة بالتمويلات أو القروض؛ أو (3) التنافس معنا بأي طريقة ونحن لم نأذن بذلك على وجه التحديد.
6. إرسال رسائل غير مرغوب بها أو رسائل متسلسلة أو محتوى أو رسائل عشوائية أو استطلاعات آراء أو رسائل جماعية أخرى، سواء أكانت ذات طابع تجاري أم لا.

7. استخدام الموقع الإلكتروني أو أي محتوى في الموقع الإلكتروني أو تطبيق الهاتف المتحرك الخاص بنا أو على النحو المنصوص عليه عبر خدماتنا على أي نحو قد نرى في تقديرنا المطلق أنه غير معقول و/أو لا يخدم الغرض من إنشاء الموقع الإلكتروني.
8. التعدي على حقوق الغير، بما فيها حقوق التأليف والنشر، والأسرار التجارية، والحق في الخصوصية، أو أي ملكية فكرية أو حقوق ملكية أخرى.
9. انتحال صفة أي شخص أو كيان أو محاولة الحصول على مال أو كلمات مرور أو معلومات شخصية من أي شخص.
10. التصرف بطريقة تخالف أي من الشروط أو الأحكام الأخرى التي نفرضها أو المفروضة بموجب أي قانون معمول به.
11. نسخ الموقع الإلكتروني أو أي محتوى عليه أو إعادة نشره أو إعادة إرساله أو تعديله أو استخدامه أو توزيعه أو ترجمته أو اشتقاق أي أعمال منه أو تحويله أو عرضه للجمهور أو بيعه أو المتاجرة به أو استغلاله بأي شكل آخر، باستثناء ما نأذن به صراحةً.
12. إرسال أو محاولة إرسال أي فيروسات حاسوبية أو فيروسات متطفلة (ديدان) أو عيوب أو أي مواد تدميرية أخرى.
13. اكتساب أو محاولة اكتساب دخول غير مصرح به إلى الموقع الإلكتروني أو الخادم المخزن عليه الموقع الإلكتروني أو أي خادم أو حاسوب أو قاعدة بيانات متصلة بالموقع الإلكتروني.
14. مهاجمة الموقع الإلكتروني أو محاولة مهاجمته من خلال هجوم لقطع الخدمة أو هجوم موزع لقطع الخدمة.
7. عند الضرورة، قد نضع تدابير معينة لحجب الدخول غير المصرح به واستخدام الموقع الإلكتروني و / أو تطبيق الهاتف المتحرك و / أو خدماتنا، من ذلك على سبيل المثال لا الحصر، إنشاء حواجز تنظيمية أو تقنية، أو الإبلاغ عن السلوك غير المصرح به أو غير القانوني أو غير اللائق إلى أي شخص أو كيان.
8. **مسؤوليات المستخدم تجاه الشركة**

يؤكد المستخدم أن جميع البيانات والمعلومات المقدمة إلينا أو للغير هي صحيحة وحقيقية إلى حد علم المستخدم. يكون المستخدم مسؤولاً عن تزويد الشركة أو أي جهة خارجية ذات صلة بأي معلومات إضافية تتعلق بطلب الرهن أو التمويل العقاري لدينا عند الضرورة. يوافق المستخدم على عدم استخدام موقعنا الإلكتروني لأي أغراض تجارية أو تسويقية - باستثناء ما نوافق عليه صراحةً كتابياً. خلافاً لذلك.
9. **مسؤوليتنا عن الخسارة أو الضرر الذي يلحق بالمستخدم**

إلى الحد الذي يسمح به القانون، نحن وأي طرف آخر (سواءً شارك أو لم يشارك في إنشاء الموقع الإلكتروني أو تطبيق الهاتف المتحرك أو الخدمات أو إنتاجها أو صيانتها أو تسليمها) وأي من شركات المجموعة أو الشركات التابعة لنا والمسؤولين وأعضاء مجلس الإدارة والموظفين أو المساهمين أو الشركاء أو الوكلاء لدى أي منهم، نخلي مسؤوليتنا من جميع المسؤوليات والالتزامات عن أي مبلغ أو نوع من الخسارة أو الضرر الذي قد يلحق بالمستخدم أو الغير (وذلك يشمل على سبيل المثال لا الحصر، أي خسارة أو أضرار مباشرة أو غير مباشرة أو عقابية أو تبعية، أو أي كسب فائت أو فقدان السمعة التجارية أو البيانات أو العقود أو استخدام المال أو الخسارة أو الضرر الناشئ عن أو المرتبط بانقطاع الأعمال، وسواء كان ناشئاً عن مسؤولية تقصيرية (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الإهمال) أو تعاقدية أو غير ذلك فيما يتعلق بالموقع الإلكتروني أو تطبيق الهاتف المتحرك أو الخدمات بأي شكل من الأشكال، أو فيما يتعلق باستخدام أو عدم القدرة على استخدام أو نتائج استخدام الموقع الإلكتروني أو أي مواقع الكترونية أخرى مرتبطة بالموقع الإلكتروني أو المواد الموجودة على هذه المواقع. نحن لا نضمن أن يكون الموقع الإلكتروني آمناً أو خالياً من الأخطاء أو العيوب البرمجية أو الفيروسات الحاسوبية. نحن لسنا مسؤولين أمام المستخدم أو الغير عن أي خسارة أو ضرر ناتج عن فيروس حاسوبي أو هجوم موزع لقطع الخدمة أو أي مواد أو برامج ضارة أخرى قد تصيب أجهزة الحاسب الآلي أو برامج الحاسب الآلي أو البيانات أو المواد الأخرى الخاصة بالمستخدم نتيجة استخدام الموقع الإلكتروني أو تنزيل أي محتوى عليه أو أي موقع الكتروني مرتبط به. يتحمل المستخدم المسؤولية عن تكوين تقنية المعلومات وبرامج الحاسب الآلي والمنصة للدخول إلى الموقع الإلكتروني. ويجب على المستخدم استخدام أي من برامج الحماية من الفيروسات.

إذا أدى استخدام المواد الموجودة على الموقع الإلكتروني إلى الحاجة إلى صيانة أو إصلاح أو تصحيح للمعدات أو البرامج أو البيانات، فإن المستخدم يتحمل جميع تكاليف ذلك.

10. إتاحة الموقع الإلكتروني للاستخدام

نسعى جاهدين لضمان أن الموقع الإلكتروني متاح للاستخدام دائماً، إلا أننا لا نضمن أن الموقع الإلكتروني سيعمل بصورة مستمرة أو دون انقطاع أو خلوه من الأخطاء أو العيوب البرمجية. ففي بعض الأحيان، هناك بعض أعمال الصيانة أو الترقية الضرورية التي تقتضي إيقاف الموقع الإلكتروني والخدمات دون إشعار مسبق، ولكننا نسعى دائماً إلى تقليل وقت التوقف إلى أدنى حد ممكن. نحن لا نتحمل أي مسؤولية عن أي انقطاع أو فقدان في الخدمة. نحتفظ بالحق في تغيير أو تعليق أو إيقاف أي جزء من الموقع الإلكتروني أو تطبيق الهاتف المتحرك أو الخدمات، بما في ذلك الدخول إلى أي منها.

11. التعويض

يوافق المستخدم على تعويض الشركة وشركاتها التابعة، وكذلك مسؤولينا ووكلائنا وشركائنا وموظفينا، ودرء الضرر عنهم من أي وجميع الخسائر أو المسؤوليات أو المطالبات أو الطلبات، بما في ذلك أتعاب المحاماة المعقولة، والتي تنشأ عن أو فيما يتعلق باستخدام الموقع الإلكتروني والدخول إليه أو تطبيق الهاتف المتحرك أو الخدمات.

12. التواصل مع المستخدم

عند استخدام الموقع الإلكتروني أو تطبيق الهاتف المتحرك أو إرسال رسائل بريد إلكتروني إلينا، فإن هذا التواصل معنا يكون إلكترونياً. ويوافق المستخدم بموجبه على تلقي أي اتصالات إلكترونية (بما في ذلك الاتصالات التسويقية) تتعلق باستخدامه الخدمات أو تطبيق الهاتف المتحرك أو الموقع الإلكتروني. سوف نتواصل معك عن طريق البريد الإلكتروني أو وسائل التواصل الأخرى، مثل "واتس أب"، أو عن طريق نشر الإشعارات على الموقع الإلكتروني. يقر المستخدم ووافق على أن جميع الاتفاقيات والإشعارات وبيانات إخلاء المسؤولية وغيرها من البيانات والمراسلات الموجهة إلى المستخدم إلكترونياً تقي بأي شرط قانوني ينص على أن تكون هذه المراسلات كتابية. تُعتبر جميع الإشعارات الموجهة إلى المستخدم سارية ونافذة عند إرسالها إلى عنوان البريد الإلكتروني أو رقم الهاتف المتحرك الذي يوفره المستخدم على الموقع الإلكتروني أو تطبيق الهاتف المتحرك الخاص بحسابك.

13. الضرائب والرسوم

نحتفظ بالحق - وفق تقديرنا المطلق أو عند اشتراط ذلك بمقتضى القانون - في إضافة ضريبة القيمة المضافة بناءً على المعدل الرسمي مقابل خدماتنا، في أي فواتير صادرة بموجب هذه الشروط أو وفقاً لها، ويقر المستخدم بموجبه ويقبل بتحمل ضريبة القيمة المضافة المفروضة على سعر شراء هذه الخدمات.

14. عدم مسؤولية الشركة عن الروابط الإلكترونية الموجودة في موقعنا الإلكتروني

قد يحتوي الموقع الإلكتروني على روابط وارتباطات تشعبية ومؤشرات إلى منتجات و / أو خدمات و / أو مواقع إلكترونية خارجية ليست تابعة لنا والتي يتم توفيرها للمرجعية فقط. كما أننا ليس لدينا أي سيطرة على محتوى أو منتجات أو خدمات تلك الروابط أو المواقع أو الموارد الخارجية ولا نضمنها أو نتحمل المسؤولية عنها. كما قد يحتوي الموقع الإلكتروني على إعلانات من جهات خارجية، ونحن لسنا مسؤولين عن أي منها، ولا نبدي أي ضمانات أو إقرارات لأي إعلانات مضللة أو غير دقيقة والتي يتحمل مسؤوليتها المعلن وحده.

15. أحكام عامة

يجب إرسال أي إخطار أو إشعار عبر البريد الإلكتروني أو البريد المدفوع مسبقاً باللغة الانجليزية إلى آخر عنوان معروف للشركة أو للمستخدم. لا يجوز للمستخدم التنازل عن أي جزء من الخدمة أو التزاماته الواردة في هذه الشروط دون موافقة خطية من الشركة. إذا كان أو أصبح أي شرط من الشروط غير صالح أو ساري أو غير قابل للتطبيق وفقاً للقانون لأي سبب من الأسباب، فلن يؤثر ذلك في صحة ونفاذ الشروط الأخرى. تشكل هذه الشروط والمستندات المشار إليها أو المدرجة فيها الاتفاق الكامل بين الشركة والمستخدم وتحل محل جميع الاتفاقات والتفاهات السابقة بينهما، وذلك فيما يتعلق بموضوعها. تخضع هذه الشروط وأي التزامات غير تعاقدية تنشأ فيما يتعلق بها ويدخل المستخدم إلى الموقع الإلكتروني وتُفسر وفقاً لقوانين مركز دبي المالي العالمي، إمارة دبي، الإمارات العربية المتحدة. يوافق المستخدم على الخضوع إلى الاختصاص القضائي الحصري لمحاكم مركز دبي المالي العالمي.