

سياسة الخصوصية

مقدمة

مورتاج فايندر خصوصية المستخدم ويلتزم بحمايته، ويعرض سياسة الخصوصية الماثلة للإبلاغ المستخدم بإجراءات وممارسات الخصوصية المطبقة لدينا ويعرض المعلومات والبيانات التي نجعلها عنه وكيفية الحصول على تلك المعلومات والبيانات وطريقة استخدامها ومشاركتها ومعالجتها بطريقة أخرى أثناء ممارسة أعمالنا وتشغيل منصاتنا.

تشير كلمة "نحن" و"لدينا" و"لنا"، في سياسة الخصوصية الماثلة، إلى شركة بروبرتي فايندر منطقة حرة ش.ذ.م.م وشركة ام اي بي ام ئي وسيط رهن عقاري (تمارس العمل التجاري باسم "مورجيدج فايندر") وبروبرتي فايندر ش.ذ.م.م (قطر) وبروبرتي فايندر البحرين وبروبرتي فايندر مصر ش.ذ.م.م والشركات التابعة لهم على مستوى العالم (يشار إليهم مجتمعين باسم "بروبرتي فايندر"). كما يشير و www.propertyfinder.ae مصطلح "الموقع الإلكتروني" إلى موقع شركة بروبرتي فايندر الإلكتروني (بما في ذلك ويشار إلى الموقع الإلكتروني وتطبيقات الهاتف المحمول لدينا مجتمعين بلفظ "المنصات"، ويشار إلى www.mortgagefinder.ae). "إلى كل شخص يقوم بالوصول واستخدام أنظمتنا الأساسية أو الخدمات التي نقدمها بلفظ "أنت" و"المستخدم" و"الخاص بك".

قد نقوم بتحديث أو مراجعة سياسة الخصوصية الماثلة في أي وقت وسيكون الإصدار الأخير هو المتاح على هذه الصفحة دائماً.

المعلومات والبيانات التي نجعلها

لأغراض سياسة الخصوصية الماثلة، تقوم بروبرتي فايندر بمهام "مراقب البيانات"، أي أننا مسؤولون عن المعلومات والبيانات الشخصية التي نجعلها عن المستخدم وطريقة معالجتها.

يُقصد بمصطلح "المعلومات والبيانات الشخصية" أي معلومات وبيانات يمكن استخدامها لتحديد هوية المستخدم أو أي معلومات وبيانات نستطيع ربطها بالمستخدم وتكون في حوزتنا أو تحت سيطرتنا.

تتضمن المعلومات والبيانات التي قد نجعلها منك أو عنك ما يلي:

- البيانات الشخصية الخاصة بك:** عند التسجيل على الموقع كمستخدم أو غير ذلك وعند تحديث معلوماتك والمشاركة في العروض الترويجية أو الحملات أو المسابقات أو تسجيل الدخول إلى تطبيق الهاتف المحمول الخاص بنا باستخدام معلوماتك الشخصية أو حساب وسائل التواصل الاجتماعي أو إرسال رسائل بريد إلكتروني لنا أو إرسال طلبات الدعم والتواصل مع وكلاء العقارات من خلال النماذج أو أرقام الهواتف المتوفرة على منصاتنا وإرسال ملاحظاتك، أو عند الإبلاغ عن مشكلة في منصاتنا، فإنك تزودنا بالمعلومات والبيانات التي نقوم بتخزينها ومعالجتها. وقد تتضمن هذه المعلومات والبيانات اسمك الخاص بالجهاز وتاريخ الميلاد ورقم (IP) وعنوانك ورقم هاتفك وعنوان بريدك الإلكتروني وعنوان بروتوكول الإنترنت جواز السفر أو بطاقة الهوية الإماراتية والمشاركة في الاستبيان وتسجيلات الفيديو والصوت واهتماماتك وأي معلومات (وبيانات أخرى تختار تزويدنا بها بشكل مستقل (على سبيل المثال، إذا أرسلت إلينا بريداً إلكترونياً أو اتصلت بنا
- معلومات وبيانات الشراء:** قد نجمع معلومات تتعلق بأي عملية مشتريات فعلية أو محتملة لمنتجاتنا أو خدماتنا (على سبيل المثال سجلات الشراء).
- معلومات وبيانات الموقع الإلكتروني:** قد ننقل معلومات وبيانات من المستخدم نتيجة لزياراته واستخدامه للموقع. وقد تتضمن الخاص به وتاريخ وقت وصوله إلى الموقع الإلكتروني والفترة (IP) هذه المعلومات بيانات مثل عنوان بروتوكول الإنترنت الزمنية التي يقضيها على الموقع الإلكتروني وسجل التصفح الخاص به (المسجل بواسطة ملفات النص والرسومات التي تتألف منها تلك الصفحة) وعنوان الإنترنت للموقع الإلكتروني الذي قام المستخدم بإعادة التوجه منه إلى موقعنا.
- البيانات المالية وبيانات الدفع والائتمان:** قد نجمع بيانات الدفع التي يقوم المستخدم بإدخالها عند إجراء عمليات شراء عبر الإنترنت. وقد يشمل ذلك رقم وسيلة الدفع الخاصة بالمستخدم (على سبيل المثال: بطاقة الائتمان وبطاقة الخصم) واسمه

وعنوان إرسال الفواتير ورمز الأمان المرتبط بأداة الدفع الخاصة به (على سبيل المثال: رمز التحقق من البطاقة وقيمة التحقق من البطاقة)، وقد نقوم بجمع المعلومات والبيانات المتعلقة بالدفع وسجل المعاملات ومعلومات وبيانات الفواتير. وقد نقوم أيضاً بجمع معلومات وبيانات ائتمانية شخصية وتقارير ائتمانية مقدمة من وكالة تقارير ائتمانية تُستخدم للإبلاغ عن مدفوعات الائتمان المتأخرة وبيانات الائتمان التجارية بغرض تقديم قروض عقارية للمستخدم عبر بروتري فايندر.

معلومات وبيانات أخرى: قد نقوم بجمع معلومات وبيانات أخرى حتى تتمكن مؤسستنا والشركات التابعة لنا من تقديم خدماتنا للمستخدم. وتتضمن تلك المعلومات والبيانات، على سبيل المثال، نقاط الأهلية الائتمانية وكشوف الدفع وخطابات الرواتب لغرض الحصول على قرض عقاري. وإذا كان المستخدم يستخدم أي من منتجاتنا أو خدماتنا، فقد نجمع المعلومات والبيانات التي يقوم باتاحتها للجمهور.

كيف نحصل على معلومات المستخدم وما هي مصادرها؟

قد نجمع معلومات وبيانات عن المستخدم في سياق علاقتنا به، ولن نستخدم معلومات وبيانات المستخدم الشخصية إلا وفقاً لقوانين حماية البيانات المعمول بها.

قد نحصل على هذه المعلومات والبيانات من مجموعة متنوعة من المصادر، بما في ذلك ما يلي:

1. من المستخدم مباشرة (على سبيل المثال، عند الوصول إلى المنصات واستخدامها أو عند تقديم استفسار حول منصاتنا أو خدماتنا أو عند التواصل عبر تطبيق واتس اب معنا أو مع الوكلاء والوسطاء عبر منصاتنا للاستعلام عن عقار أو إرسال رسائل بريد إلكتروني أو الاتصال بفريق خدمة العملاء لدينا أو تزويدنا بمعلوماته الشخصية بطريقة أخرى)؛
2. من مطوري العقارات والوكلاء والوسطاء والمصادر الحكومية (مثل إيجاري)؛
3. من الشركات التابعة لنا وشركائنا التجاريين، مثل: مورجيدج فايندر والبنوك؛
4. من شبكات الإعلان ومقدمي خدمات التحليلات وموفري معلومات البحث.

كيف نعالج معلومات وبيانات المستخدم

نتعهد بالالتزام بقوانين حماية البيانات المعمول بها التي تنطبق على طريقة معالجتنا لمعلومات وبيانات المستخدم الشخصية. ونتعهد بالالتزام بما يلي:

1. معالجة معلومات وبيانات المستخدم الشخصية بطريقة قانونية وعادلة وشفافة وأمنة؛
2. الامتناع عن جمع معلومات وبيانات المستخدم الشخصية إلا لأغراض محددة وصريحة وشرعية على النحو الموضح للمستخدم أثناء جمع معلوماته الشخصية؛
3. الامتناع عن استخدام معلومات وبيانات المستخدم الشخصية بأي طريقة لا تتوافق مع تلك الأغراض؛
4. معالجة معلومات وبيانات المستخدم الشخصية بطريقة مناسبة وذات صلة بالأغراض التي جمعناها من أجلها وجعلها مقتصرة على تلك الأغراض؛
5. الحفاظ على دقة معلومات وبيانات المستخدم الشخصية وتحديثها عند الضرورة؛
6. الاحتفاظ بمعلومات وبيانات المستخدم الشخصية في هيئة تحدد هويته فقط بقدر ما يكون ذلك ضرورياً للأغراض التي أبلغنا معلوماتك بها و/ أو وفقاً لما يسمح به القانون.

كيف نستعمل معلومات وبيانات المستخدم

قد نستخدم معلومات وبيانات المستخدم الشخصية أو نعالجها للأغراض التالية:

1. لتقديم أي خدمات يطلبها منا المستخدم؛
2. لتقديم خدمة أفضل للمستخدم، وعلى وجه الخصوص، للاحتفاظ بالسجلات الداخلية، وكذلك تحسين منتجاتنا وخدماتنا ومنصاتنا. وإذا تواصل المستخدم عبر الموقع الإلكتروني أو عبر البريد الإلكتروني مع جهات الاتصال المحددة على الموقع

الإلكتروني أو عبر مراكز الاتصال لدينا، فقد نحتفظ بسجل لتلك المراسلات أو الاتصالات لتحسين خدماتنا ومعالجة أي طلبات أو شكاوى محددة؛

3. للتواصل مع المستخدم (من خلال منصات الاتصال المختلفة، مثل تطبيق واتس اب والرسائل القصيرة والهاتف والبريد الإلكتروني) إذا طلب المستخدم أو اشترى أو قام بمشاركة أي موضوع على المنصة، لا سيما فيام يتعلق بالرد على أي استفسارات أو طلبات أو تعليقات قد تكون لدى المستخدم وتسهيل الاتصالات بينه وبين وكلائنا العقاريين والوسطاء عند الاستفسار عن العقارات الموجودة على منصتنا؛
4. لمساعدة أي جهات خارجية في تقديم الخدمات للمستخدم ، على سبيل المثال: مطوري العقارات عند إرسال رسائل بريد إلكتروني نيابة عنهم والبنوك فيما يتعلق بإصدار الرهون العقارية؛
5. للاتصال بالمستخدم لأغراض أبحاث السوق؛
6. لمراقبة الاتصالات من أجل تحسين الخدمات التي نقدمها للمستخدم وتقييم أداء واستجابة موظفينا ووكلائنا العقاريين الذين يقدمون خدماتنا له (على سبيل المثال، عندما الاستفسار عن العقارات من خلال منصاتنا والتواصل مع وكلاء العقارات من خلالنا)؛
7. تزويد المستخدم بمعلومات وبيانات حول الفرص الجديدة والعروض الترويجية والتنبيهات والعروض الخاصة والمعلومات والبيانات الأخرى التي قد نشعر بأنها ذات صلة بالمستخدم؛
8. لتزويد المستخدم وتمكين أي أطراف خارجية محددة من تزويده بمعلومات وبيانات حول السلع أو الخدمات التي قد تهمه؛
9. لتخصيص تجربة المستخدم أو تحسينها على منصاتنا وخدماتنا، لا سيما من خلال عرض الإعلانات والاتصالات المباشرة التي نلقاها من المستخدم التي قد تعتمد على نشاطه على منصاتنا؛
10. لتحسين منصاتنا من خلال تحديد مواصفات التصميم الفني للموقع الإلكتروني وتحديد أداء النظام أو المجالات التي قد تتطوي على مشكلات وتتبع النشاط على موقع الإلكتروني وتطبيقات الهاتف المحمول وإعداد التقارير وتقييم الاتجاهات، ومراقبة الطريقة التي يتم بها استخدام الأنظمة الأساسية؛
11. لمعالجة مدفوعاتك أو أي مستندات تقدمها عبر المنصات؛
12. لقياس أو فهم فعالية الإعلانات التي نقدمها للمستخدم وللآخرين وتقديم إعلانات ذات صلة للمستخدم وتقديم اقتراحات وتوصيات له ولمستخدمي موقعنا الإلكتروني حول السلع والخدمات التي قد تهمهم أو تهمهم التي قد تعتمد على نشاط المستخدم على موقعنا الإلكتروني أو موقع (مواقع) أي جهات خارجية؛
13. للامتثال للالتزامات القانونية.

أساس استخدام معلومات وبيانات المستخدم

(نستخدم معلومات وبيانات المستخدم الشخصية على الأسس التالية (وفق المسموح به عملاً بقوانين حماية البيانات المعمول بها

1. أن يكون جمع المعلومات والبيانات أمراً ضرورياً من أجل تنفيذ العقد المبرم مع المستخدم أو لاتخاذ خطوات بناءً على طلب المستخدم لإبرام عقد؛
2. على أساس موافقة المستخدم على تلك المعلومات والبيانات (إذا طلبنا من المستخدم صراحةً الموافقة على معالجة معلوماته الشخصية لغرض معين)؛
3. لخدمة مصالحنا المشروعة، إذ يساعدنا استخدام معلومات وبيانات المستخدم الشخصية في تشغيل وتحسين وتقليل أي تعطيل للمنصات والخدمات التي قد نقدمها للمستخدم. كما أن مصالحنا المشروعة تقتضي إرسال معلومات وبيانات إلى المستخدم حول الخدمات التي نعتقد أنها ستكون ذات فائدة له؛
4. امتثالاً للالتزامات القانونية والتنظيمية؛
5. إذا قام المستخدم بإتاحة معلوماته الشخصية للجمهور.

الأطراف التي نشارك معها معلومات وبيانات المستخدم

نتعهد بالامتناع عن الكشف عن معلومات وبيانات المستخدم الشخصية أو نقلها سوى للأغراض المنصوص عليها في هذا الإشعار

1. لوسطاء عقاريين محددين أو شركات وساطة عقارية أو وكلاء أو مطورين أو مقدمي خدمات آخرين نتعامل معهم وذلك عندما يُطلب من المستخدم ذلك أو يكون ذلك جزء من استخدام المستخدم للمنصات. على سبيل المثال، إذا استفسر المستخدم عن عقار يهيمه، نقوم منصفنا بنقل معلومات وبيانات المستخدم الشخصية إلى وكلاء العقارات الذين يتعاملون مع بيع أو تأجير هذا العقار؛
2. لشركاء الأعمال والموردين والمقاولين من الباطن لتنفيذ أي عقد نبرمه معهم أو مع المستخدم؛
3. لأي عضو في مجموعتنا؛
4. لأي سلطات مختصة إذا كنا مطالبين قانونًا بالامتثال لطلب تلك البيانات؛
5. لمقدمي خدمات الطرف الثالث لدينا. حيث أننا نشارك مع موفري الخدمات في جميع أنحاء العالم وندعمهم. لن يتم تقديم المعلومات والبيانات الشخصية لهذه الأطراف إلا عند الضرورة وذلك استيفاءً للخدمات التي يقدمونها لنا، مثل دعم البرمجيات والنظم والمنصة الإلكترونية وتقديم خدمات التسويق المباشر ووسائل التواصل الاجتماعي وخدمات الاتصال وخدمات الاستضافة السحابية والإعلان وتحليلات البيانات وتنفيذ الطلبات والتسليم. ولا يُسمح لمقدمي خدمات الطرف الثالث لدينا بمشاركة أو استخدام المعلومات والبيانات الشخصية التي نقدمها لهم لأي غرض آخر بخلاف تقديم الخدمات إلينا؛
6. إذا قمنا ببيع أو شراء أي أعمال أو أصول، فقد نكشف في هذه الحالة عن معلومات وبيانات المستخدم الشخصية للبائع أو المشتري المحتمل لهذه الأعمال أو الأصول، وذلك إضافة إلى مستشاريه المحترفين. وإذا حصل أي طرف ثالث على أصولنا أو أي من أصول الشركات التابعة لنا، تُصبح المعلومات والبيانات الشخصية التي نحفظ بها أو تحتفظ بها الشركات التابعة لنا عن عملنا أحد الأصول المنقولة؛
7. للحصول على مشورة مهنية عند اللزوم؛
8. لإجراء فحص ائتماني والاتصال بالمقرضين أو البنوك أو المؤسسات المالية الأخرى لفهم الوضع المالي للمستخدم فيما يتعلق بتقديم الرهون العقارية له من خلال مؤسسة مورجيدج فايندر، وقد يشمل ذلك حصولنا أو حصول هؤلاء المقرضين والمؤسسات على معلومات وبيانات من وكالة أو مصدر ذي صلة بإعداد التقارير الائتمانية ويوفر معلومات وبيانات حول الوضع المالي للمستخدم؛
9. إذا تعين علينا الكشف عن معلومات وبيانات المستخدم الشخصية أو مشاركتها من أجل الامتثال لأي التزام قانوني أو من أجل إنفاذ أو تطبيق شروط الاستخدام والاتفاقيات الأخرى لدينا؛
10. لحماية حقوقنا أو ممتلكاتنا أو سلامتنا، وكذلك حقوق الشركات التابعة لنا أو عملنا أو غيرهم. ويشمل ذلك تبادل المعلومات والبيانات مع الشركات والمؤسسات الأخرى لأغراض الحماية من الاحتيال والحد من مخاطر الائتمان.

الدول التي ننقل إليها معلومات وبيانات المستخدم

قد يتم نقل المعلومات والبيانات التي نجعلها من المستخدم وتخزينها واستضافتها خارج الدولة التي قد تصل منها هذه المعلومات والبيانات إلى المنصات، وقد يتم نقلها إلى بلدان ليس لديها قوانين حماية البيانات أو إلى بلدان لن تكون فيها خصوصيتك وحقوقك الأساسية الأخرى محمية على نطاق واسع. على سبيل المثال، قد يقوم موظفين يعملون خارج هذه الدولة أو يعملون لدينا أو لدى أحد مورديننا بمعالجة معلومات وبيانات المستخدم الشخصية. وتظل عمليات نقل البيانات المذكورة وجميع عمليات النقل الأخرى آمنة وتحت سيطرتنا.

نتعهد باتخاذ التدابير المناسبة لضمان الحفاظ على حماية معلومات وبيانات المستخدم الشخصية وأمانها عند نقلها خارج بلد المستخدم، ويستطيع الأخير أيضًا ممارسة حقوقه بفعالية.

أمن معلومات وبيانات المستخدم

إن الحفاظ على أمان معلومات وبيانات المستخدم الشخصية ومنع الوصول غير المصرح به إليها يمثل أولوية قصوى بالنسبة لنا، لذا فإننا نتعهد باتخاذ جميع الخطوات اللازمة بشكل معقول لحماية معلومات وبيانات المستخدم الشخصية من أي وصول أو استخدام أو تغيير أو إفشاء أو إتلاف غير مصرح به. بالإضافة إلى ذلك، فإننا نقصر الوصول إلى معلومات وبيانات المستخدم الشخصية على الموظفين والوكلاء والمقاولين وأي جهات خارجية يتطلب عملها معرفة تلك المعلومات والبيانات ونضمن امتناعهم عن معالجة معلومات وبيانات المستخدم الشخصية إلا بناءً على تعليماتنا بموجب التزام السرية.

إذا أرسلنا للمستخدم كلمة مرور أو إذا قام المستخدم بإنشاء كلمة مرور كجزء من خدماتنا أو كي تسمح منصفنا للمستخدم بالوصول إلى أجزاء من منصتنا، يتحمل المستخدم مسؤولية الحفاظ على سرية كلمة المرور المذكورة، ويُطلب منه عدم مشاركتها مع أي شخص.

إن عملية نقل المعلومات والبيانات عبر الإنترنت ليست آمنة تمامًا. ورغم أننا سنبدل قصارى جهدنا لحماية معلومات وبيانات المستخدم الشخصية، إلا أنه لا يمكننا ضمان أمن معلومات وبيانات المستخدم المنقولة إلى منصتنا. لذا فإن أي عملية نقل للمعلومات تتم على مسؤولية المستخدم الخاصة. وبمجرد تلقينا معلومات وبيانات المستخدم، نتعهد باتخاذ إجراءات صارمة وميزات أمنية لمحاولة منع الوصول غير المصرح إليها.

حفظ معلومات وبيانات المستخدم

تختلف المدة التي نحفظ فيها بمعلومات وبيانات المستخدم الشخصية، حيث لا يتم الاحتفاظ عادةً بمعلومات وبيانات المستخدم الشخصية إلا إذا كان ذلك ضروريًا للرد على أي استفسارات أو شكاوى أو لتحسين الخدمات التي نقدمها للمستخدم أو للامتثال لأي التزامات قانونية قد نخضع لها.

لتحديد فترات الاحتفاظ المناسبة بالمعلومات والبيانات الشخصية، فإننا نأخذ في الاعتبار كمية المعلومات والبيانات الشخصية وطبيعتها وحساسيتها والمخاطر المحتملة للضرر الناجم عن الاستخدام غير المصرح به أو الكشف عن معلومات المستخدم الشخصية والأغراض التي من أجلها نعالج معلومات المستخدم الشخصية وما إذا كان يمكننا تحقيق هذه الأغراض من خلال وسائل أخرى والمتطلبات القانونية المعمول بها.

اختياراتك وحقوقك

يحق للمستخدم ما يلي، وذلك في ظل ظروف معينة وبموجب بعض قوانين حماية البيانات المعمول بها:

1. الوصول إلى بياناته - طلب نسخة من معلومات وبيانات المستخدم الشخصية التي نعالجها عنه؛
2. تصحيح بياناته - طلب تعديل أو تحديث معلومات وبيانات المستخدم الشخصية لدينا إذا كانت غير دقيقة أو غير كاملة؛
3. محو بياناته - طلب حذف معلومات وبيانات المستخدم الشخصية المحفوظة لدينا إذا لم تعد ضرورية للغرض (الأغراض) التي تم جمعها لأجله في الأصل؛
4. تقييد بياناته - طلب التوقف عن معالجة كل أو بعض بيانات المستخدم الشخصية، بشكل مؤقت أو دائم؛
5. الاعتراض على استخدام بياناته - الاعتراض في أي وقت على معالجة معلومات وبيانات المستخدم الشخصية إذا كانت محفوظة لخدمة مصالحنا المشروعة حصراً (يُرجى الاطلاع على ما سبق) أو لأغراض التسويق المباشر؛
6. تلقي أو نقل بيانات المستخدم في تنسيق منظم ومقروء آلياً (يُعرف أيضاً باسم "قابلية نقل البيانات") - طلب استلام أو نقل معلومات وبيانات المستخدم الشخصية إلى مؤسسة أخرى بتنسيق منظم ومقروء آلياً؛
7. سحب موافقته - سحب موافقته في أي وقت على استخدام معلوماته الشخصية لغرض معين (الغرض الذي طلبنا من المستخدم الموافقة على استخدام معلوماته لأجله). ويرجى العلم أنه قد يحق لنا قانوناً في ظروف معينة مواصلة معالجة البيانات دون موافقة المستخدم إذا كنا نعتمد على أي أساس قانوني آخر (بخلاف الموافقة) للقيام بذلك.

مع مراعاة أي التزامات privacy@propertyfinder.ae لاتخاذ أي إجراء مما سبق، يُرجى مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على قانونية و/ أو متطلبات و/ أو إعفاءات، ونتعهد بأن نسعى للرد على طلبك في أقرب وقت ممكن، ما لم نطلب منك مزيداً من المعلومات والبيانات. وقد نطلب منك أيضاً تقديم ما يثبت هويتك.

كيفية إدارة تفضيلاتك التسويقية

لإلغاء الاشتراك في التسويق عبر البريد الإلكتروني، يستطيع المستخدم استخدام رابط إلغاء الاشتراك الموجود في رسالة البريد وبالنسبة إلى privacy@propertyfinder.ae الإلكتروني التي يتلقاها المستخدم منا أو عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى تفضيلات التسويق الأخرى، يستطيع المستخدم الاتصال بنا عبر أي رابط ذي صلة بخصوص اتصالات التسويق، أو عن طريق إرسال ويستطيع العثور على المعلومات والبيانات المتعلقة بالتحكم في ملفات تعريف privacy@propertyfinder.ae بريد إلكتروني إلى الارتباط في سياسة ملفات تعريف الارتباط لدينا.

الارتباطات التشعبية

قد تحتوي خدماتنا على روابط لتطبيقات وخدمات وأدوات ومواقع تابعة لجهات خارجية لا نتحكم فيها أو نديرها ويمكن أن يستخدمها المستخدم؛ بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر مواقع فيس بوك ولينكد إن وتويتر وتطبيقات الجهات الخارجية مثل برامج الصوت والقراءة. وتخضع ممارسات الخصوصية لهذه الجهات الخارجية لسياسات الخصوصية المطبقة لديها، أي أننا لسنا مسؤولين عن أمن أو خصوصية أي معلومات تقوم هذه الجهات الخارجية بجمعها. لذا ينبغي للمستخدم مراجعة سياسات الخصوصية المطبقة على خدمات الجهات الخارجية المذكورة.

لا تغطي سياسة الخصوصية الماثلة المعلومات والبيانات التي يقدمها المستخدم لشركات خارجية.

خصوصية الأطفال القصر

نتعهد بالالتزام بحماية احتياجات الأطفال للخصوصية ونشجع الآباء وأولياء الأمور على القيام بدور فعال بخصوص أنشطة أطفالهم واهتماماتهم عبر الإنترنت. ونتعهد بالامتناع عن جمع أي معلومات عن قصد من الأطفال ولا تستهدف الأطفال عبر منصاتنا. وإذا علم المستخدم أن أحد الأطفال قد زودنا بمعلومات شخصية دون موافقة ولي الأمر أو الوصي، يُرجى التواصل معنا على privacy@propertyfinder.ae وننتعهد باتخاذ الخطوات اللازمة لحذف المعلومات والبيانات من سجلاتنا.

التحديثات أو التغييرات على سياسة الخصوصية الماثلة

قد نقوم بتحديث سياسة الخصوصية الماثلة من وقت لآخر حسب ما نراه ضروريًا. وفي حال إجراء أي تغييرات جوهرية على سياسة الخصوصية الماثلة، سنرسل للمستخدم إشعارًا بالطريقة المطلوبة بموجب القوانين المعمول بها، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، عن طريق البريد الإلكتروني أو عبر الأنظمة الأساسية. وتسري أي تغييرات تطرأ على سياسة الخصوصية الماثلة فورًا بعد إخطار المستخدم بها.

كيف يستطيع المستخدم الاتصال بنا

تحدد سياسة الخصوصية الماثلة بعبارات عامة كيفية تعاملنا مع معلومات وبيانات المستخدم الشخصية وحماية خصوصيته. فإذا كانت أو التواصل عبر privacy@propertyfinder.ae لديكم أي أسئلة تتعلق بسياسة الخصوصية لدينا، يُرجى إرسال بريد إلكتروني إلى: البريد العادي على العنوان التالي:

مسؤول حماية البيانات، بروبرتي فايندر منطقة حرة ش.ذ.م.م، رقم المكتب: 1505 في برج شذى، مدينة دبي للإعلام، دبي، الإمارات العربية المتحدة.